



Nyhetsbrev 2010

Nummer.2-2010

VBLs Fagtreff i Bergen 19. – 21. august 2010.

Selv om store deler av vårt langstrakte land fortsatt er dekket av et hvitt teppe og lite minner om sommer oppfordrer VBL alle om å begynne å tenke på sommerens store begivenhet i VBL sammenheng – VBLs Fagtreff i Bergen 19. – 21. august.

Vi håper flest mulig setter av tid til å delta og at de ansatte også inviteres til å delta. Utstillerne, VBLs samarbeidsleverandører, ønsker å nå direkte ut til ”gutta” i tillegg bedriftens ledere.

Klagenemnd for håndverkertjenester.

VBL er, som et av ti bransjeforbud, med i ”Klagenemnd for håndverkertjenester”. Klagenemnden er en prøveordning og skal evalueres etter to år. Ordningen startet opp i oktober 2008.

Etter at de tre klagesakene som har vært på VBL-medlemmer sto referert i ”Blikkenslageren” nr 1-2/10 har det kommet noen reaksjoner. Det har bl.a. kommet kritikk for at det er gitt for dårlig informasjon om ordningen og hvordan den fungerer. En kort informasjon følger:

- Behandler saker når forbruker er kunde og VBL-medlem er utførende
- Kostnadsfritt for klager og innklaget (VBL dekker kostnadene)
- Partene oppfordres til å komme til enighet før klagen kommer opp.
- Klagen behandles ut fra fremlagt skriftlig dokumentasjon (ingen befarings på stedet)
- Klagenemnden består av to jurister fra Forbrukerrådet, en Lagdommer og to representanter fra VBL
- Klagenemndens konklusjon er rådgivende og kan tas videre i rettsapparatet

Markedsundersøkelse januar 2010.

VBLs markedsundersøkelse for januar (utsendt i begynnelsen av februar) ble besvart av 89 bedrifter. Denne gangen ble det benyttet et elektronisk spørreskjema i håp om at oppslutningen skulle øke – og det gjorde den. Det var 89 medlemsbedrifter som svarte. Kort oppsummering av tilbakemeldingen:

Ordreserver og tilgang på forespørsler holder seg forholdsvis stabilt. Antall permitteringsvarsler ser ut til å øke noe og omfanget av innleid arbeidskraft går ned. I overkant av 20 % av respondentene har iverksatt tiltak for å møte en evt. nedgang i oppdrag/aktivitet – alt fra innsparingstiltak, nye arbeidsområder, oppgradering av egen kompetanse til økt fokus på markedsføring. Mer enn halvparten av bedriftene ønsker enten å ta inn lærlinger eller har lærlinger i bedriften. Prisnivået viser en svak tendens til en negativ utvikling og ca halvparten av bedriftene som har svart tror omsetningen for 2010 vil reduseres i forhold til 2009.

Vi takker alle som har svart på undersøkelsen og håper flest mulig av VBLs medlemsbedrifter vil besvare kommende markedsundersøkelser.